



Проект внедрения процессов/решений корпоративного электронного обучения для PMI в России

Philip Morris International Inc. (PMI) - ведущая международная табачная компания, продукция которой продается в более чем 160 странах мира. PMI представлена в России тремя аффилированными компаниями: ЗАО «Филип Моррис Ижора», ОАО «Филип Моррис Кубань» и ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» с филиалами в порядка 100 городах страны.

В общей сложности, включая две фабрики и около ста торговых представительств по всей стране, в компании работают более 4000 высококвалифицированных профессионалов.

Задача

Перед компанией CSS Северо-Запад (подразделением CSSeTrain) была поставлена задача по разработке комплексного проекта по внедрению процессов/решений электронного обучения для PMI в России, их интеграции с центральной корпоративной системой управления обучением (LMS), и инкорпорированием в общий процесс корпоративного развития персонала (MAP).



Решение

В рамках реализации проекта специалистами CSSeTrain были осуществлены и предоставлены следующие работы/услуг:

1. Разработка проекта

- Описание и согласование с Заказчиком краткосрочных и долгосрочных целей проекта и критериев оценки его эффективности;
- Разработка общей концепции и плана поэтапного внедрения процессов электронного обучения.

2. HRM-составляющие:

- Разработка и предложение методики и процедур включения электронного пре и пост тестирования и обучения в общий процесс и отдельные программы развития сотрудников, а также в состав процедуры ежегодной оценки процесса развития;
- Совместная подборка контента SkillSoft в соответствии с требуемыми навыками и компетенциями;
- Анализ существующих стандартов работы с централизованной центральной корпоративной системой управления обучением (LMS), расположенной в Лозанне (Швейцария), разработка описаний российских процедур внесения контента;
- Разработка и предложение методики внутреннего маркетинга электронного обучения.

3. IT- составляющие:

- Аудит структуры и технических возможностей корпоративной сети передачи данных, подготовка вариантов реализации системы распределенного хранения контента на удаленных серверах в регионах;
- Развертывание библиотеки контента SkillSoft и их интеграция с LMS;
- Тестирование и запуск системы в эксплуатацию;
- Разработка инструкции по методике централизованного обновления библиотек;
- Заказная разработка модуля комплексного обучения и тестирования на основе материалов Заказчика. В процессе разработки были реализованы:
- Интеграция модуля в LMS.