



## Аутсорсинг Виртуального учебного центра SOLLERS-ЕЛАБУГА

SOLLERS — это российская автомобильная компания, которая представляет полный комплекс услуг в автомобильной сфере — от производства машин до их продажи и сервисного обслуживания.

SOLLERS-ЕЛАБУГА — полномасштабный производственный комплекс на территории особой экономической зоны (ОЭЗ) «Алабуга» (Татарстан), запущен в 2008 году. На общей площади около 200 000 кв. метров развернуто производство коммерческих автомобилей FIAT Ducato и грузовых автомобилей Isuzu.

### Задача

*Организация комплексного тестирования и обучения широкого круга специалистов (500 чел.) завода.*



## Решение

В качестве решения поставленной задачи компанией CSS Северо-Запад (подразделением CSSeTrain) были предоставлены услуги по созданию, наполнению и последующему аутсорсингу Виртуального Учебного центра Соллерс-Елабуга. В процессе реализации проекта были совместно пройдены следующие этапы:

- Разработка и запуск в эксплуатацию ВУЦ Соллерс-Елабуга;
- Создание системы с распределенной структурой хранения контента (для безопасного доступа сотрудников из корпоративной сети, а также мобильных сотрудников из любой точки);
- Разработка специализированной программы обучения «Статистические методы управления качеством СтМ-40»;
- Совместная разработка планов по тестированию и обучению учебных групп;
- В рамках проекта были предоставлены возможности обучения и тестирования по:
  - Induction-программе;
  - Работе с офисными приложениями Microsoft
  - Программам «Общий менеджмент» и «Финансовый менеджмент»;
  - Специализированным программам — «Управление проектами», «Lean Manufacturing», «Supply Chain Management», «Logistics Management», «Six Sigma»;
  - Углубленной программе «IT-Pro для специалистов».
- Подготовка ежемесячной отчетности по процессу.

## Результаты проекта

*«... Компания CSSeTrain (ООО «Си-Эс-Эс Северо-Запад») является поставщиком услуг аутсорсинга по комплексу процессов электронного дистанционного обучения персонала СОЛЛЕРС-ЕЛАБУГА. На аутсорсинг переданы работы по формированию общего каталога контента Виртуального Учебного центра СОЛЛЕРС-ЕЛАБУГА (ВУЦ Соллерс), созданного и управляемого специалистами CSSeTrain, процессы по разработке планов обучения и тестирования персонала, процессы по подготовке отчетности и рекомендаций.*

*Нареканий по качеству услуг не имеем. Все работы выполнялись в установленные сроки, оперативно и профессионально ...»*

*Руководитель департамента персонала  
ООО «СОЛЛЕРС-ЕЛАБУГА»  
Шмелева Ирина...»*